



Universidad Andina del Cusco

URB. INGENIERIA LARAPA GRANDE SAN JERONIMO

TELF. RECTORADO 271438 - VICE RECTORADO ACADEMICO 271437 - VICE RECTORADO ADMINISTRATIVO 271448
TELEFAX: 084 271438 - APARTADO 430 - CUSCO

**DIRECCIÓN DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA.
DCAAU.**

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE SERVICIO

La Universidad Andina del Cusco en el marco de inversiones por la Acreditación y la Calidad Universitaria ha contratado para capacitar a **CALIDAD INTEGRAL S.A.C. y a su Gerente General, el consultor Ricardo Cuya Vera**, con la finalidad de instruir a nuestro personal en el

CURSO

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD y

ESTÁNDARES SISTÉMICOS DEL MODELO CONEAU

Esta capacitación se realizó los días 27 y 28 de setiembre del 2013, mañana y tarde, en estas sesiones se estudió, analizó, interpretó los estándares CONEAU, con ilustraciones didácticas, lo que ha significado para nuestros comités de acreditación de todas las facultades una mayor comprensión del modelo CONEAU.

TEMAS del curso:

- **Requisitos ISO 9001:** Sistema, dirección, recursos, servicio y medición.
- **Fuentes de verificación:** **Documentación** de procesos en un SISTEMA.
- **Auditorías internas de la calidad:** correctivas y **planes de mejoras.**

Se ha hecho una explicación muy detallada, a pedido nuestro, de los estándares:

- **CASO E08:** Enfoque de (Sistema de Gestión de Calidad, SGC) **procesos** formativos.
- **CASO E34:** **SISTEMA DE EVALUACIÓN** del aprendizaje.
- **CASO E45:** **EGRESADOS.** Sistema de seguimiento del egresado.
- **CASO E47:** **INVESTIGACIÓN FORMATIVA**

27 de setiembre del 2013

