



CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE SERVICIO

Hemos contratado para asesorar y dar consultoría a **CALIDAD INTEGRAL S.A.C.** en convenio con su Gerente General, el consultor **Ricardo Cuya Vera**, con el objetivo de entrenar a nuestro personal docente en el:

TALLER DE CAPACITACIÓN

ISO 9001 APLICADA A EDUCACION Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Durante esta actividad de dos días, 23 y 24 de setiembre del 2013, mañana y tarde, se explicó la norma ISO 9001 y su aplicación en Educación Universitaria, con ilustraciones, ejemplos, sugerencias de implementación e integrando los requisitos de la norma 9001 con los estándares del modelo CONEAU.

Primer día:

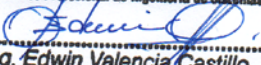
- Requisitos de la norma ISO 9001.
- Estándares sistémicos del modelo CONEAU: concepto de sistema, requisitos para un sistema, documentar un sistema y el famoso estándar ocho.
- **CASO E08:** Enfoque de (Sistema de Gestión de Calidad, SGC) procesos formativos.
- **CASO E28:** Diseño del Currículo por competencias. Estrategia de enseñanza.
- Ejercicios y exámenes para afianzar el aprendizaje

Segundo día:

- Proyectos sistémicos, según CONEAU.
- CÓMO ABSOLVER estándares: sistémicos, valorativos, de satisfacción y nominales.
- **CASO E42:** (Prueba fin de carrera): Formación y medición de la **EFICACIA FORMATIVA**.
- **CASO E67:** TUTORES, control, monitoreo y riesgo académico.

Se expide el presente a petición del interesado en Cajamarca a los 24 días del mes de setiembre del 2013.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE INGENIERIA
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

Ms. Ing. Edwin Valencia Castillo
DIRECTOR (E)